



SINDACATO LAVORATORI COMUNICAZIONE

Segreteria Provinciale Messina

Viale Europa is. 48

Tel/Fax 090-694070

messina@slc.cgil.it

Sito internet : www.slccgilmessina.it

POSTE ITALIANE S.p.A.

Dott. A Foti - RAT Sud 2 Palermo

Dott. M. Buccafusco - RUR Sud 2 Palermo

Dott. C. Alessandrini - RI Sud 2 Palermo

Dott.ssa C. Mizzi - Direttore Fil. Messina 2

p. c. Segreteria Nazionale SLC - Roma

p. c. Al personale della Filiale Messina 2

Oggetto: MP Filiale Messina 2 – Gestione delle risorse per le aperture degli UP .

Affermare che la Filiale Messina 2 navighi a vista è un eufemismo fin troppo benevolo. Certo non lo scopriamo oggi; responsabilmente la scrivente O.S., particolarmente in questi ultimi mesi, ha cercato sempre un'interlocuzione con i responsabili dei servizi, nel tentativo di risolvere le questioni che si presentavano quotidianamente, evitando di ricorrere all'uso della nota scritta.

In altre occasioni le note sindacali le abbiamo utilizzate in forma "generica", cercando di far comprendere che a "tirare troppo la corda" si rischiava di romperla.

Quello che è accaduto ieri nell'UP di S. Marina di Milazzo ha davvero dell'incredibile.

Per una serie di concause il personale assegnato all'UP è assente; nulla di strano, può accadere che vi siano assenze programmate. Abbondantemente dopo l'orario canonico di apertura, dal vicino UP di Olivarella, viene inviato un dipendente ad "aprire", ma solo materialmente, l'ufficio. Non potendo il collega avviare le procedure di apertura dello sportello, per motivi che preferiamo non dire in una nota pubblica (... e che sono squisitamente di carattere "disorganizzativo"), trascorre il suo tempo prodigandosi a rabbonire e rinviare la clientela per l'indomani (ricordiamo che ieri si pagavano le pensioni e le tredicesime). Intanto passa il tempo e, tra i mugugni e le lamentele dei clienti, si arriva all'orario di chiusura. Per cui si attende l'arrivo di un altro collega che "chiuda" l'ufficio.

Questa mattina, dopo una vivace "caccia al tesoro" per trovare le chiavi dell'Ufficio di S. Marina, il collega (un part time) riesce ad accedere nei locali e, con mille difficoltà, ad operare.

Preferiamo tacere sulla ricostruzione minuziosa di cosa sia accaduto tra ieri e questa mattina, ma solo per pura decenza, così come non vogliamo approfondire, pur conoscendone tutti i contorni di chi, dove, come e quando si sia svolta la ricerca per trovare le chiavi "del tesoro".

Quella che abbiamo riferito potrebbe apparire un fatto episodico. Purtroppo così non è; quotidianamente si verificano simili "scenette" che per decenza ed "amor di patria" si mettono a tacere. Ma fino a quando questo potrà accadere? Ci vorrà un episodio eclatante affinché si trovino soluzioni? A pagare gli errori d'altri sarà solo lo sfortunato collega che si troverà nel posto sbagliato al momento sbagliato? Riteniamo che una gestione approssimativa non può che portare risultati, qualitativamente, approssimativi.

Abbiamo inviato alle SS.LL. in indirizzo, diverse note e su argomenti strettamente correlati alla gestione degli UP (ferie, pressioni commerciali, gestione del personale part time, solo per citare le ultime). Se il risultato è quello che abbiamo descritto in questa nota ci sono due possibilità: o non siamo stati abbastanza chiari ed incisivi a fare comprendere il livello e le ricadute di questa approssimativa gestione, o altrimenti.....

Distinti Saluti

Messina, 18 dicembre 2013.

Il Segretario Generale

(G. Di Guardo)