

Processi operativi

Roma, 5.4.2006

SOMMARIO

- **L'ALIMENTAZIONE DEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE**
- **LA RIPARTIZIONE PER GITA**
- **I PROCESSI DELLA RETE UNIVERSALE**
- **I PROCESSI DELLA RETE DEDICATA**
- **I PROCESSI DELLA RETE CONSEGNE SPECIALI**

L'ALIMENTAZIONE DEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE

LA RIPARTIZIONE PER GITA

I PROCESSI DELLA RETE UNIVERSALE

I PROCESSI DELLA RETE DEDICATA

I PROCESSI DELLA RETE CONSEGNE SPECIALI

ALIMENTAZIONE IN FASCIA A

Orari

Arrivo nei CD
alle ore 5,00/6,00

Corriere veicolato

Posta J+3 descritta e indescritta
Posta J+1 indescritta da bacino e da regione

ALIMENTAZIONE IN FASCIA B

Orari

Arrivo nei CD
alle ore 7,30/8,30

Corriere veicolato

Posta J+1 indescritta da ripartire per gita
proveniente da extraregione
Posta J+1 descritta
Posta divisa per portalettere

ALIMENTAZIONE DEI PDD IN FASCIA B

Orari

Arrivo nei PDD
alle ore 8,30/9,15

Corriere veicolato

Posta J+1 indescritta da ripartire per gita
proveniente da extraregione

Posta J+1 descritta

Posta divisa per portalettere

ALIMENTAZIONE IN FASCIA D

Orari

Arrivo nei CD
alle ore 13,30/14,30

Corriere veicolato

Tutto il corriere lavorato nei CRA nel turno
antimeridiano

(Posta J+3 descritta e indescritta)

RITIRO E AVVIAMENTO

Orari

Ritiro in fascia D dai PDD e dagli UP

Partenza dai CD alle ore 13,00

Presenziamento dei PDD e
degli UP tra le ore 13,15 e le ore 14,15

Arrivo nei CD entro le ore 14,30

Avviamento in fascia D

Partenza dai CD alle ore 14,45/15,15

Arrivo nei CRP alle ore 15,45/17,00

Ritiro in fascia E dalle succursali

Partenza dai CD alle ore 17,00

Presenziamento delle succursali
tra le ore 17,15 e le ore 17,45

Arrivo nei CD entro le ore 18,00

Avviamento in fascia E (solo capoluoghi)

Partenza dai CD alle ore 17,45/18,00

Arrivo nei CRP entro le ore 19,00

Corriere veicolato

Tutto il corriere raccolto nel bacino di
competenza del CD

Tutto il corriere raccolto nel bacino di
competenza del CD

Tutto il corriere raccolto nel bacino di
competenza del CD

Tutto il corriere raccolto nel bacino di
competenza del CD

● **L'ALIMENTAZIONE DEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE**

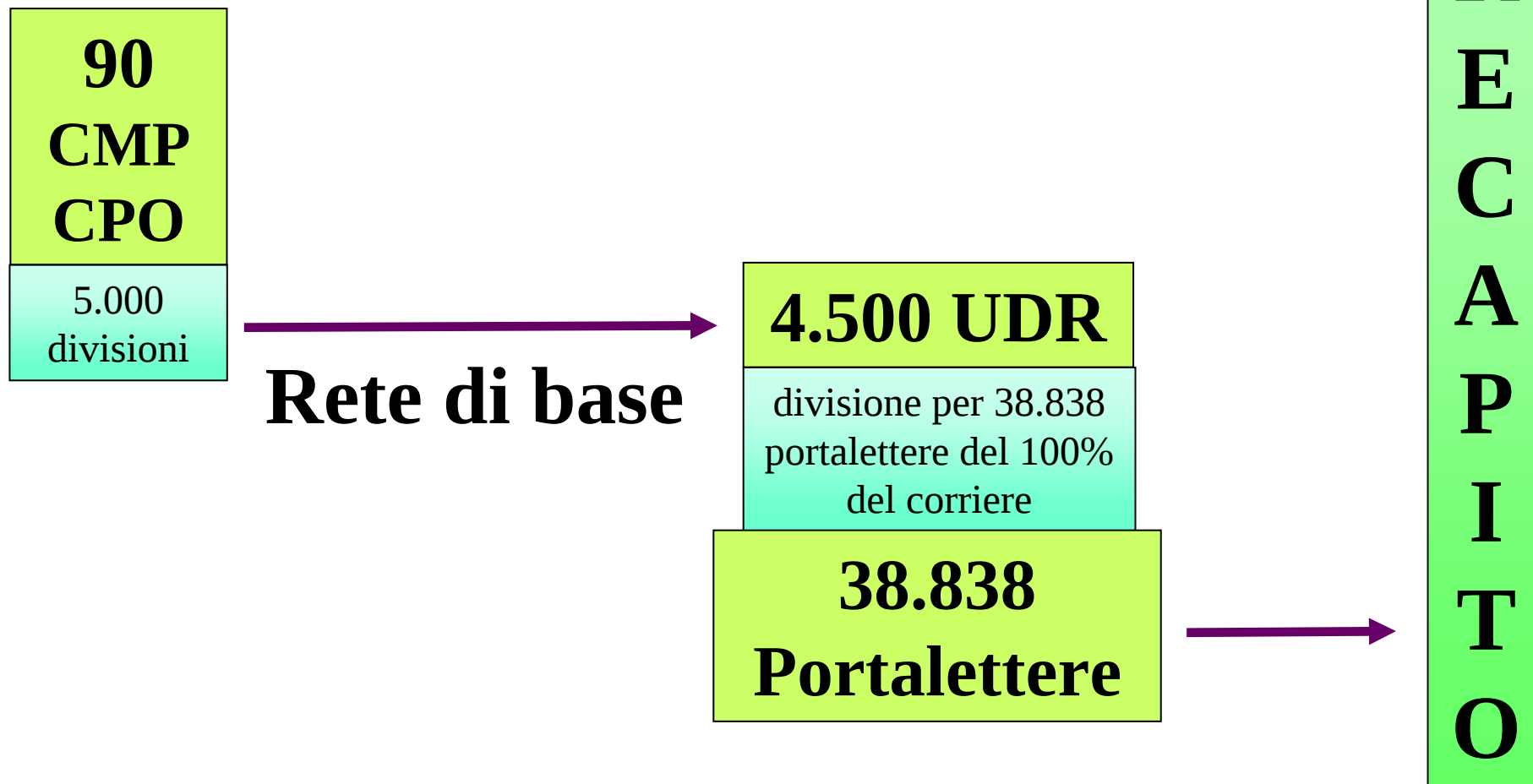
● **LA RIPARTIZIONE PER GITA**

● **I PROCESSI DELLA RETE UNIVERSALE**

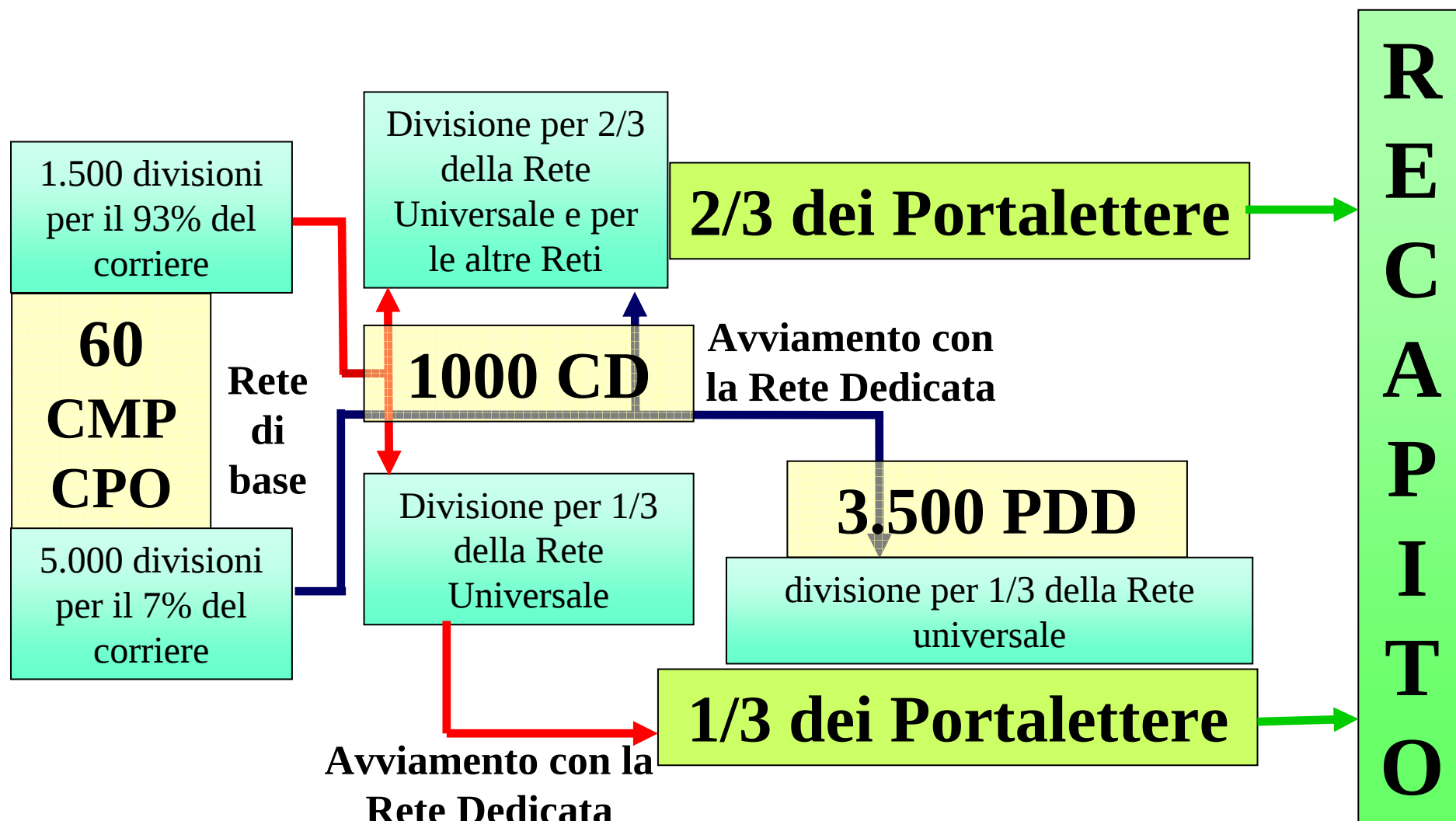
● **I PROCESSI DELLA RETE DEDICATA**

● **I PROCESSI DELLA RETE CONSEGNE SPECIALI**

La Ripartizione oggi



La Ripartizione *domani*



La Ripartizione

Schema dei casellari

- **Il casellario di ripartizione di seconda fase nei CD dovrà contenere, sia per la Posta descritta che per quella indescritta:**
 - **1 uscita per ogni zona delle Rete Universale di competenza del Centro**
 - **n. uscite per i maggiori punti di distribuzione attribuiti alla Rete Dedicata**
 - **1 uscita per ogni linea di distribuzione della Rete Dedicata**
(quest'ultimo corriere sarà sottoposto ad una ulteriore lavorazione per la suddivisione per punti di recapito e la formazione di plichi opportunamente etichettati)
 - **1 uscita per la Posta di competenza della Rete Consegne Speciali**
(da sottoporre ad ulteriore suddivisione per linea di distribuzione)



- **L'ALIMENTAZIONE DEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE**

- **LA RIPARTIZIONE PER GITA**

- **I PROCESSI DELLA RETE UNIVERSALE**

- **I PROCESSI DELLA RETE DEDICATA**

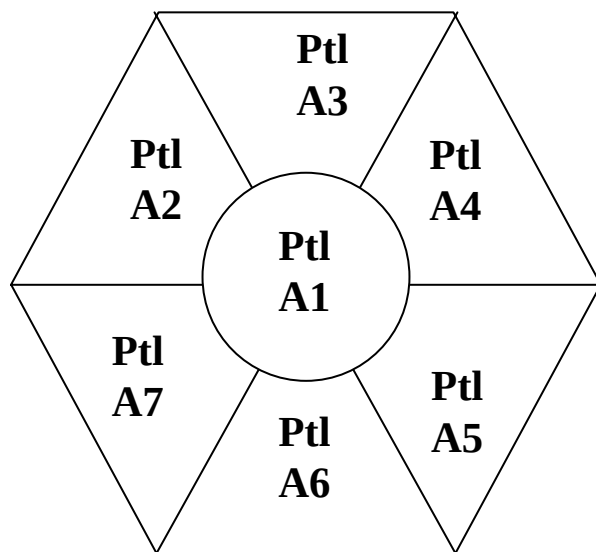
- **I PROCESSI DELLA RETE CONSEGNE SPECIALI**

Rete Universale

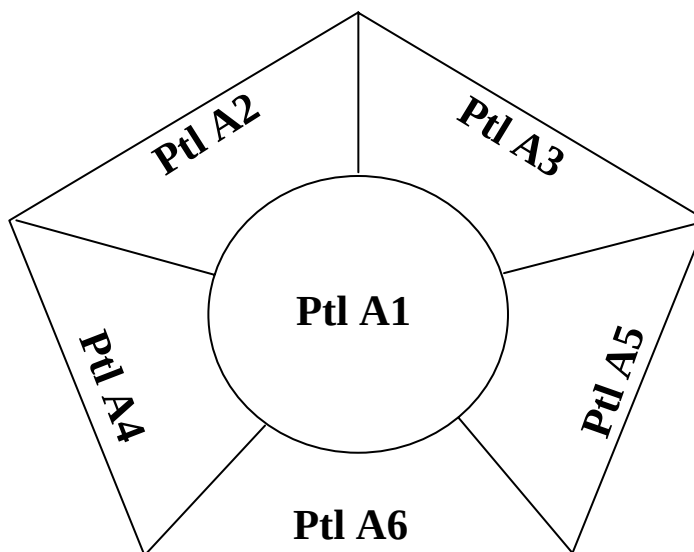
Area territoriale perfetta

Tipologie:

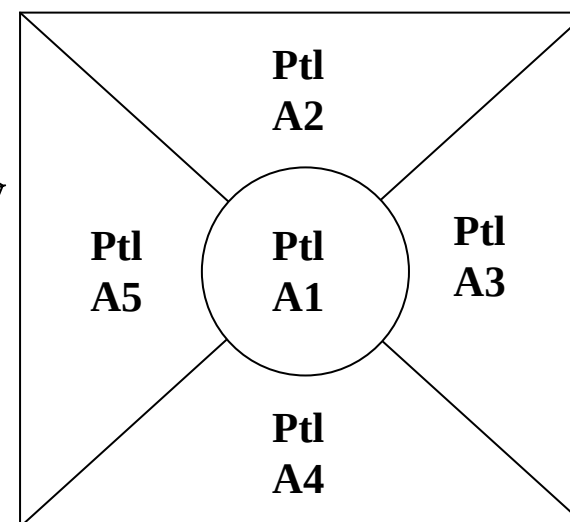
*Area Territoriale
a 7 zone*



*Area Territoriale
a 6 zone*



*Area Territoriale
a 5 zone*



Rete Universale

Area territoriale perfetta

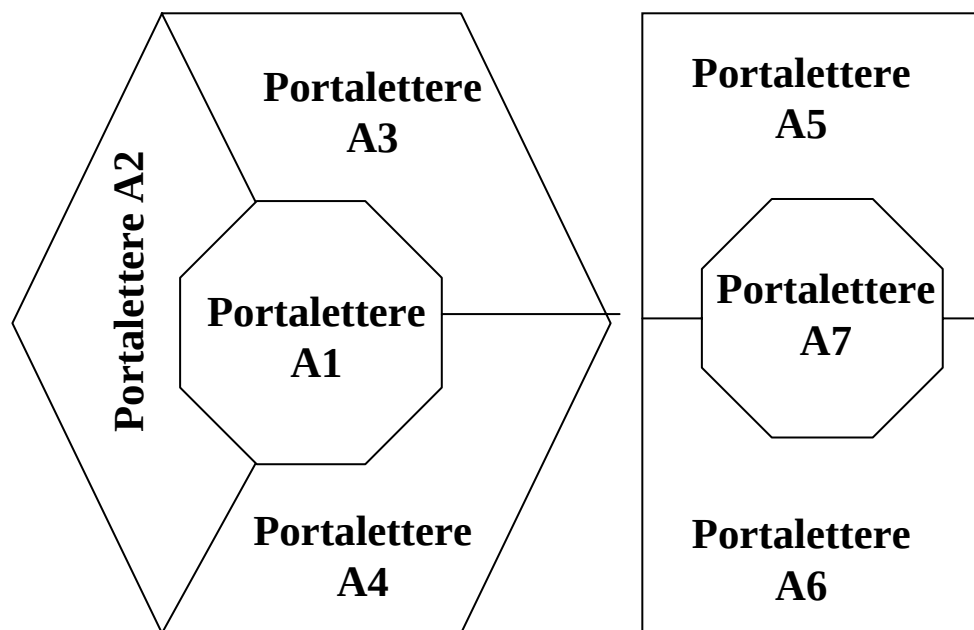
- E' perfetta l'Area territoriale i cui Portalettere sono collocati in un unico sito fisico
- In tutte le Aree territoriali perfette le zone codificate A1 sono quelle più facilmente frazionabili e sulle quali si attuerà, di regola, l'obbligo sostitutivo
- In fase di pianificazione dell'organizzazione operativa sono inoltre individuate le zone che, per loro natura, non sono abbinabili
- In caso di N-1, il portalettere A1 si sposterà sulla zona del collega assente e l'obbligo sostitutivo sarà attivato, di regola, sulla sua zona; resta inteso che tutti i Portalettere potranno essere applicati, in caso di necessità, a tutte le zone della propria Area Territoriale
- Nel caso in cui l'Area Territoriale perfetta abbia sede in un PDD una zona sarà dimensionata a 300 punti ed al relativo titolare sarà affidata anche la ripartizione del corriere giunto in fascia B e le attività di T&T.

Rete Universale

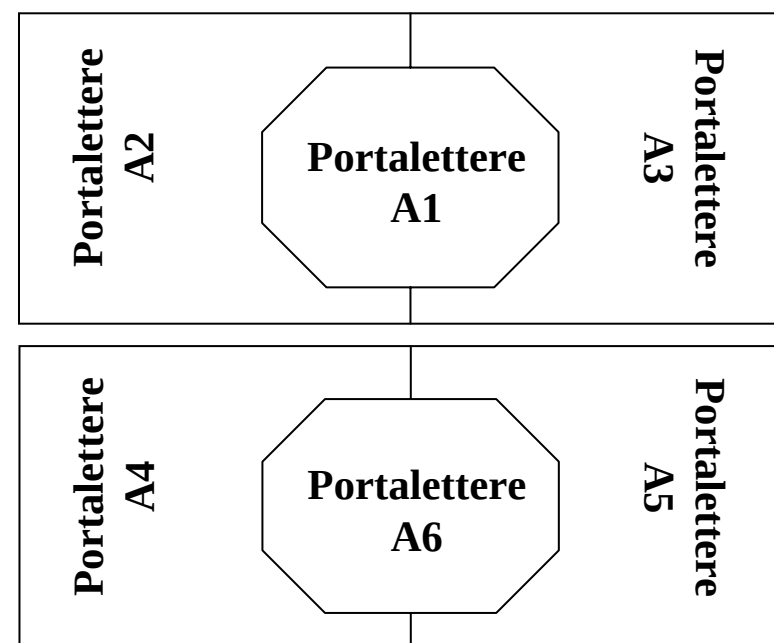
Area territoriale imperfetta (1)

Tipologie:

Area Territoriale
4+3 zone



Area Territoriale
3+3 zone



Rete Universale

Area territoriale imperfetta (1)

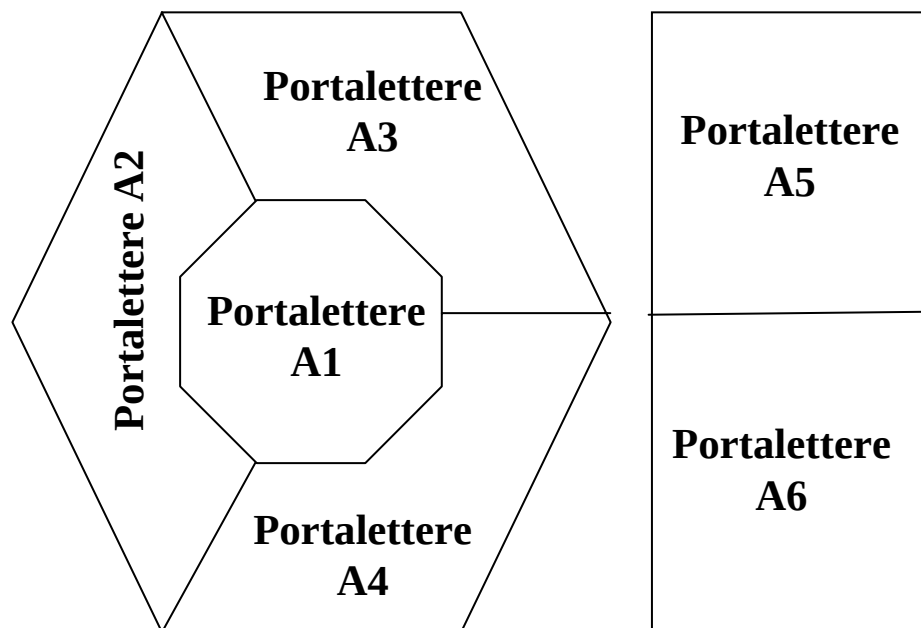
- L'Area territoriale imperfetta è costituita dalla somma di due PDD
- In ogni PDD una zona sarà dimensionata a 330 punti e sarà quella più facilmente frazionabile e quindi, di regola, quella su cui attivare l'obbligo sostitutivo
- Su tali zone saranno applicati Portalettere che, in caso di N-1, si sposteranno sulla zona del collega assente e l'obbligo sostitutivo sarà attivato di regola sulla loro zona
- Inoltre tali portalettere assicureranno anche la ripartizione del corriere giunto in fascia B e le attività di T&T
- Resta peraltro inteso che tutti i Portalettere potranno essere applicati, in caso di necessità, su tutte le zone della propria Area Territoriale

Rete Universale

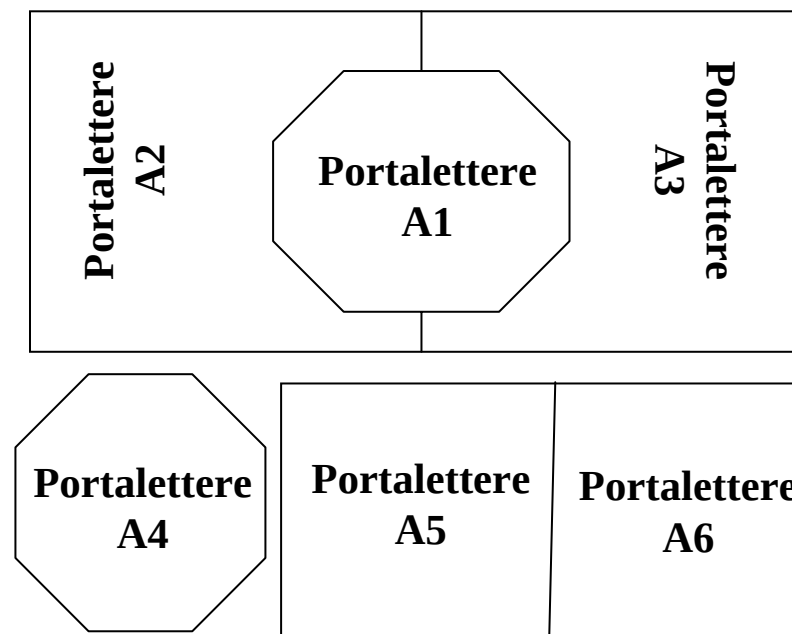
Area territoriale imperfetta (2)

- In attesa dell'eliminazione degli Uffici mono/bizona potremo avere:

Area Territoriale
4+X zone



Area Territoriale
3+X zone



Rete Universale

Area territoriale imperfetta (2)

- L'Area territoriale siffatta è costituita dalla somma di un PDD e di uno o più Uffici mono/bizona
- Nel PDD sarà attivata l'organizzazione prevista a regime per le Aree Territoriali imperfette
- Negli Uffici mono/bizona il controllo dei Portalettere sarà assicurato, da remoto, dal relativo Capo squadra e la ripartizione del corriere sarà garantita dagli stessi Portalettere
- Le loro sostituzioni sono garantite dagli altri Portalettere della propria Area Territoriale

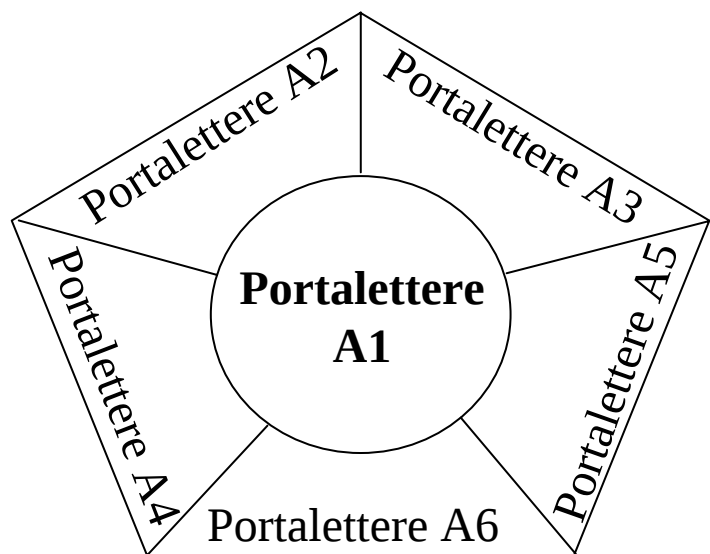
Rete Universale

La squadra

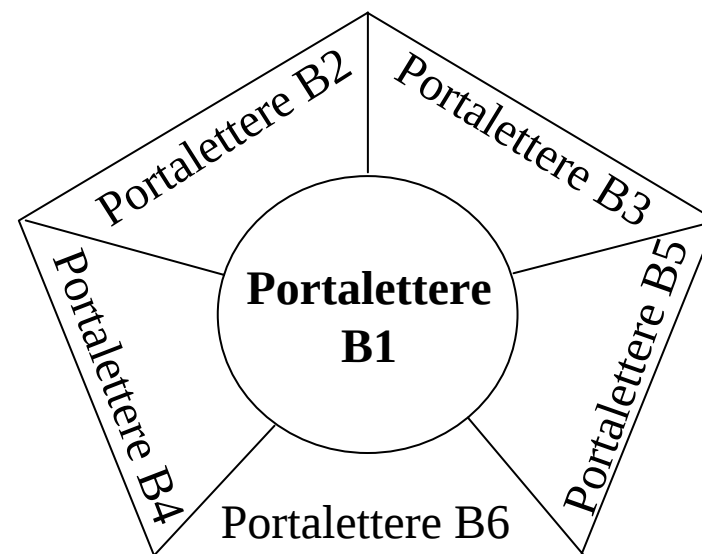
➤ **Composizione delle squadre**

- **1 Caposquadra**
- **Tanti Portalettere quante sono le zone**
- **Mediamente 2 unità di scorta (copertura con personale stabile calcolato a livello RAM)**
- **2 ulteriori unità per il periodo estivo (13 settimane)**

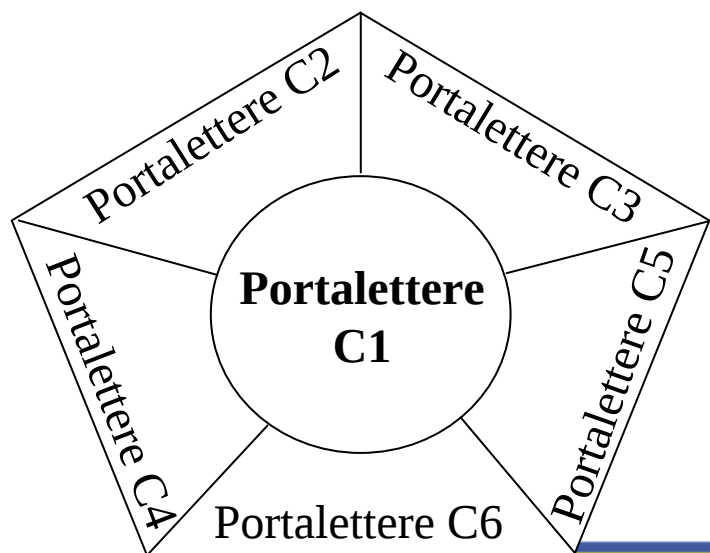
Rete Universale: *La squadra perfetta*



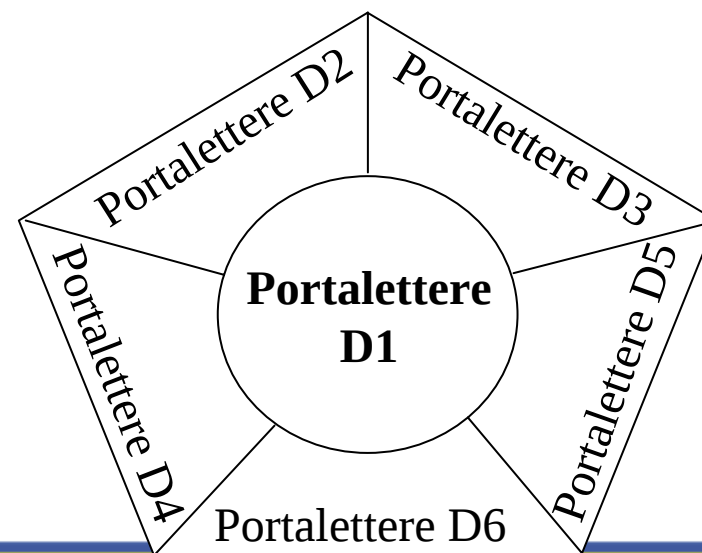
Capo
squadra



Scorta 1



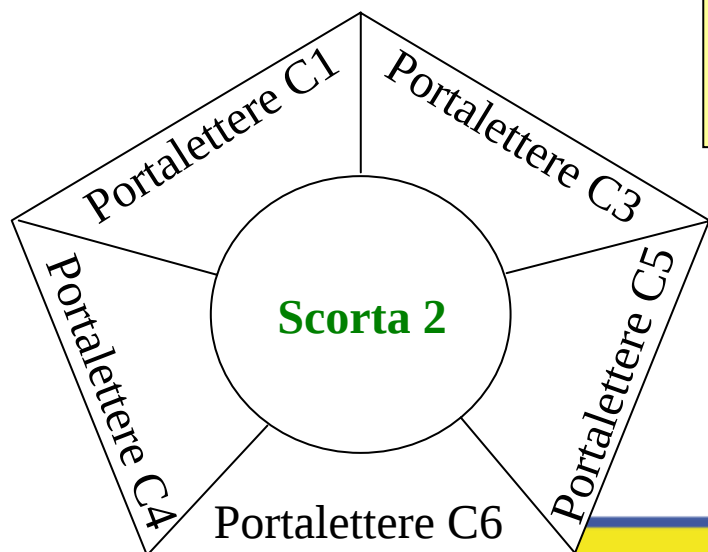
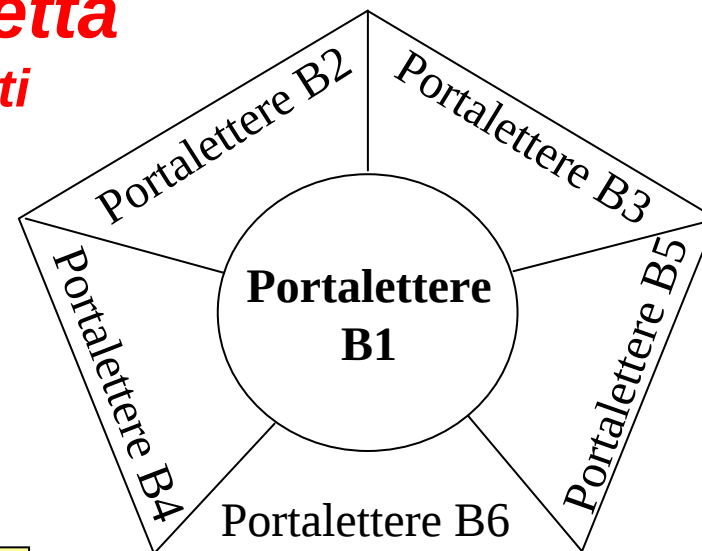
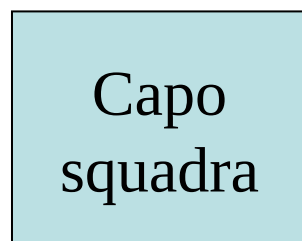
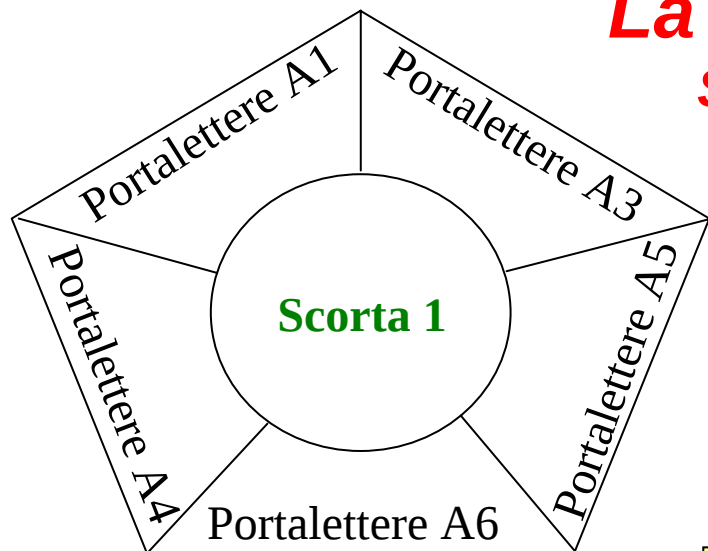
Scorta 2



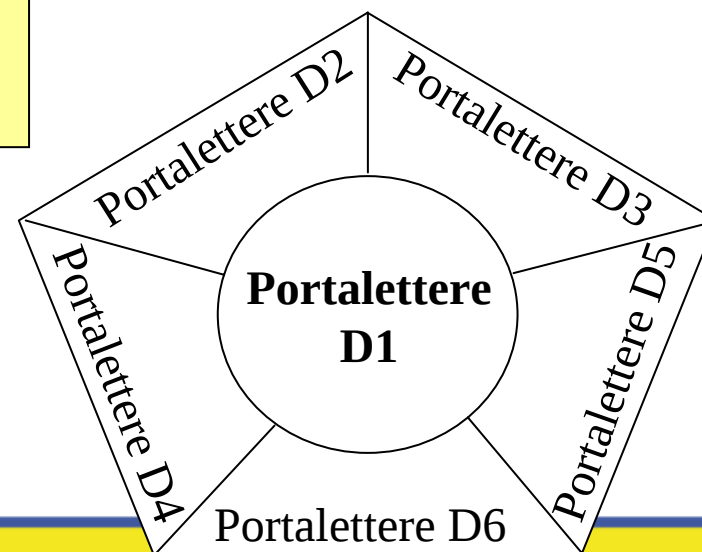
Rete Universale

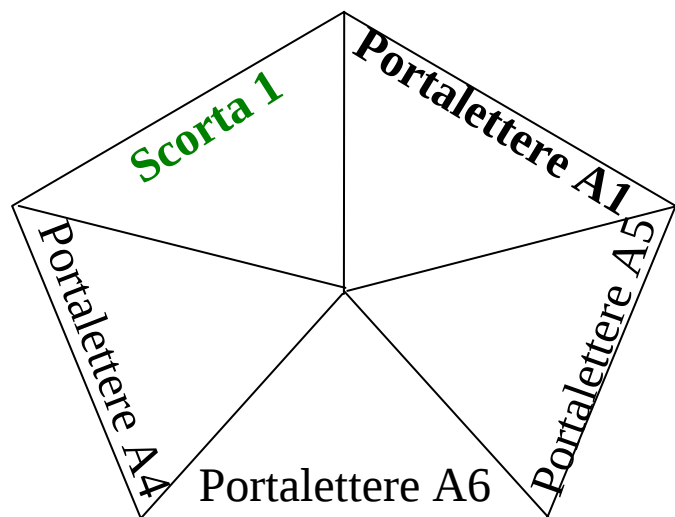
La squadra perfetta

Sostituzione assenti



Portalettere A2 e C2 in ferie

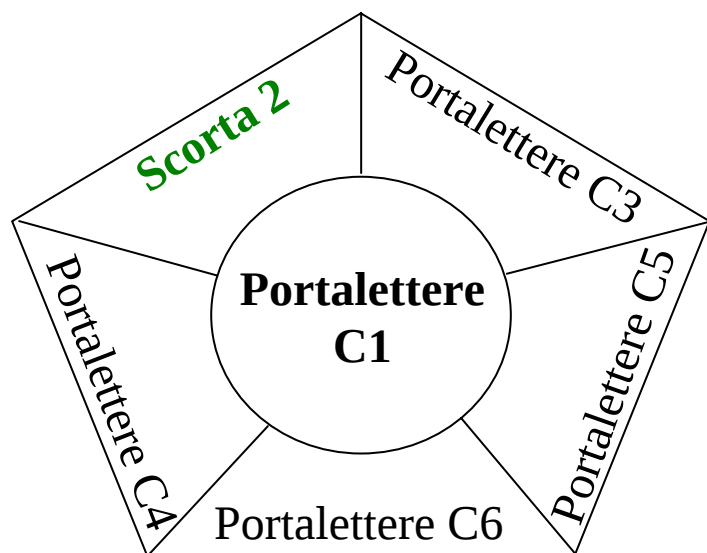
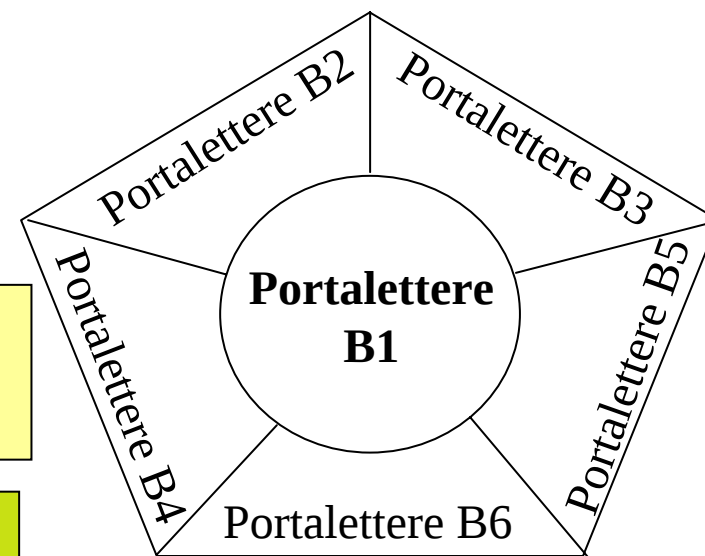




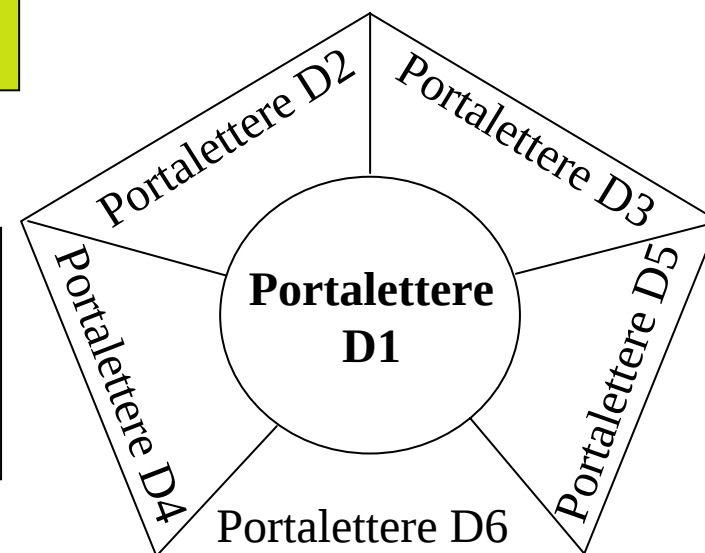
Capo
squadra

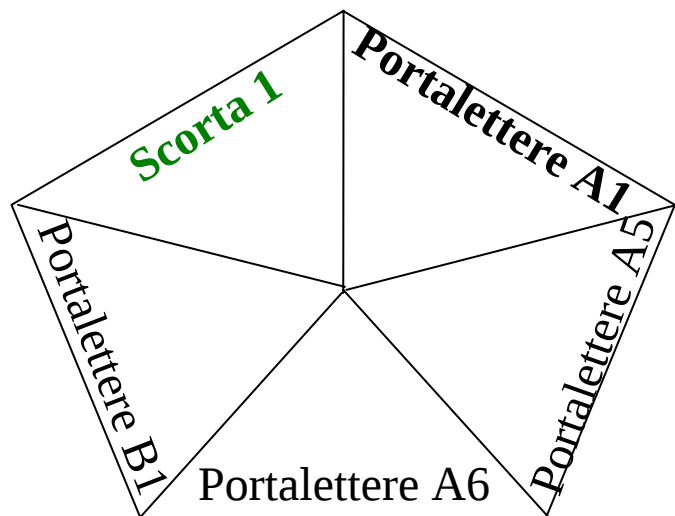
Portalettere A2 e
C2 in ferie

Portalettere A3
assente



Si eroga 1
compenso di
obbligo sost.

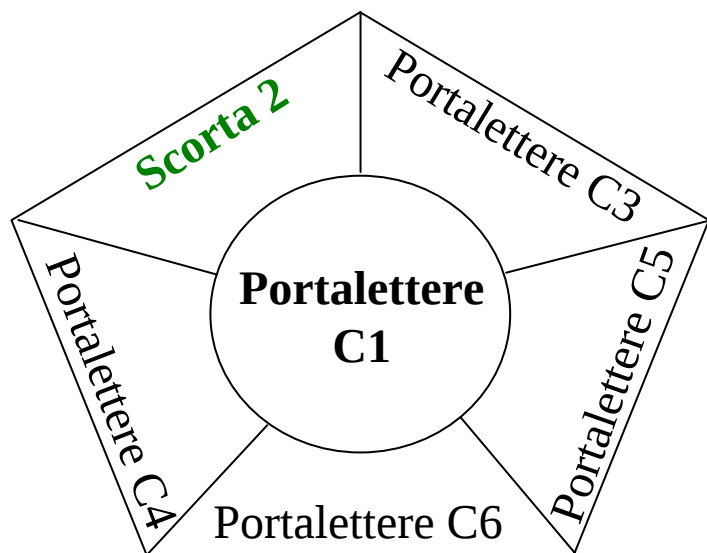
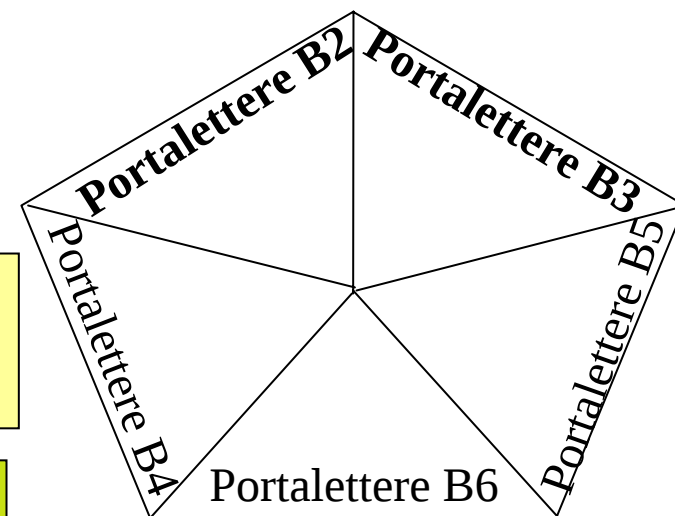




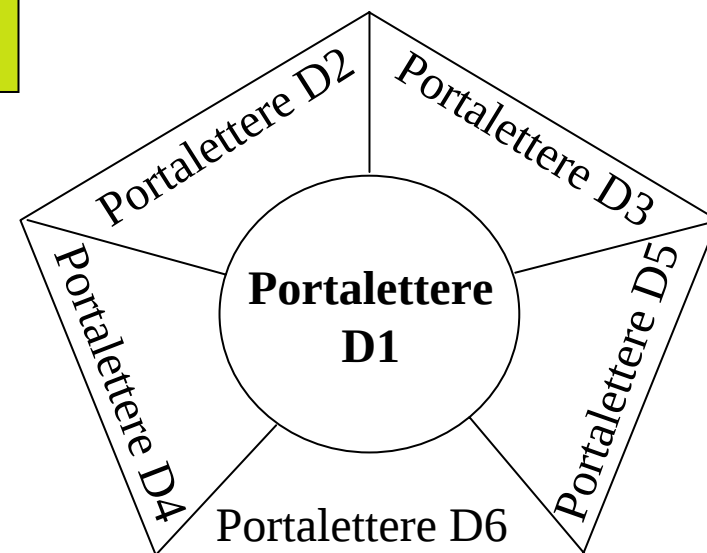
Capo
squadra

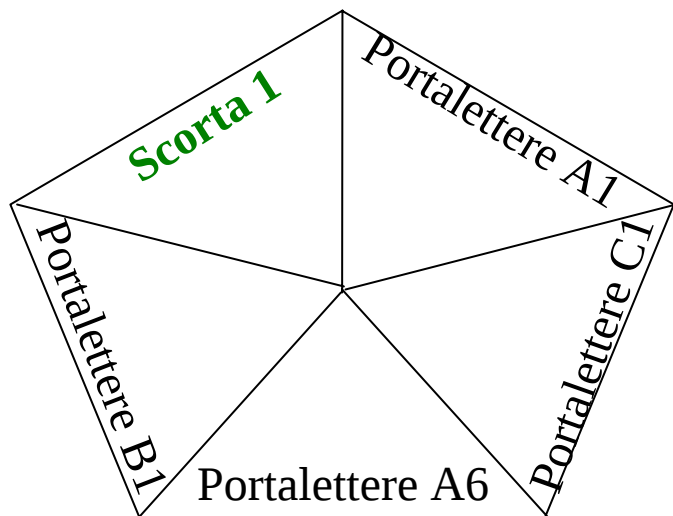
Portalettori A2 e
C2 in ferie

Portalettori A3 e
A4 assenti



Si erogano 2
compensi di
obbligo sost.

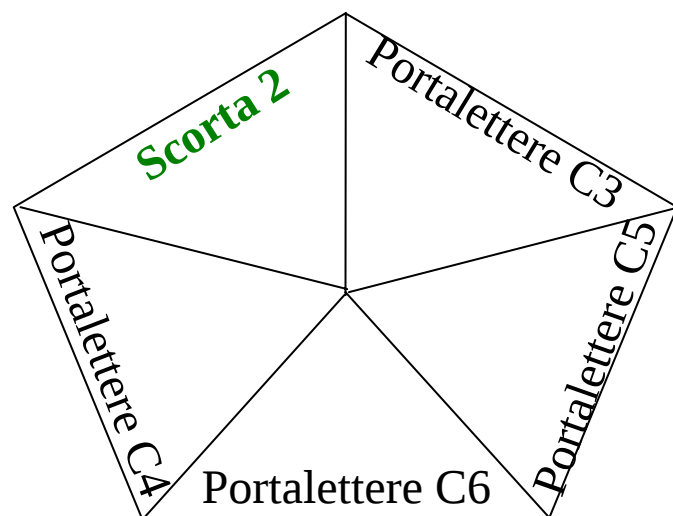
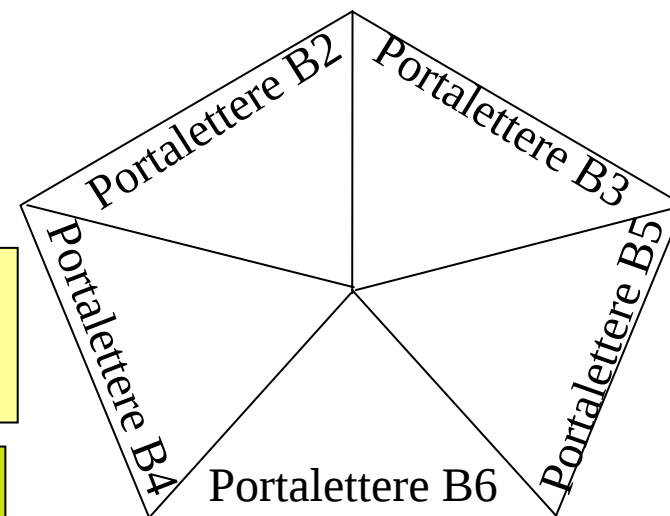




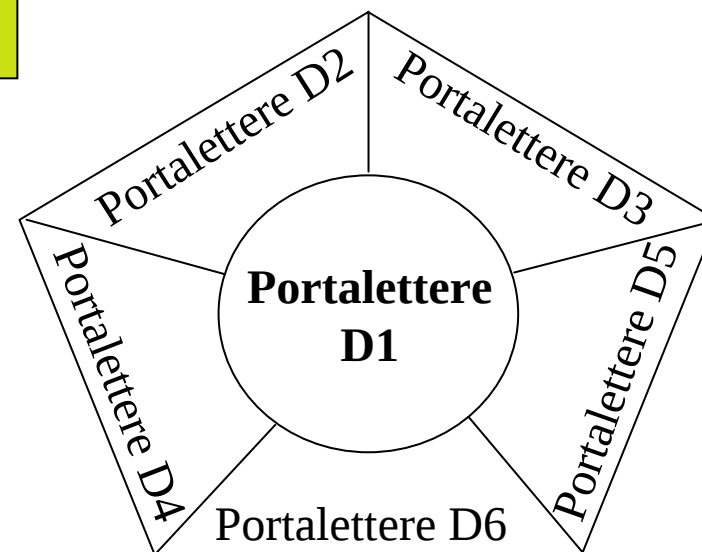
Capo
squadra

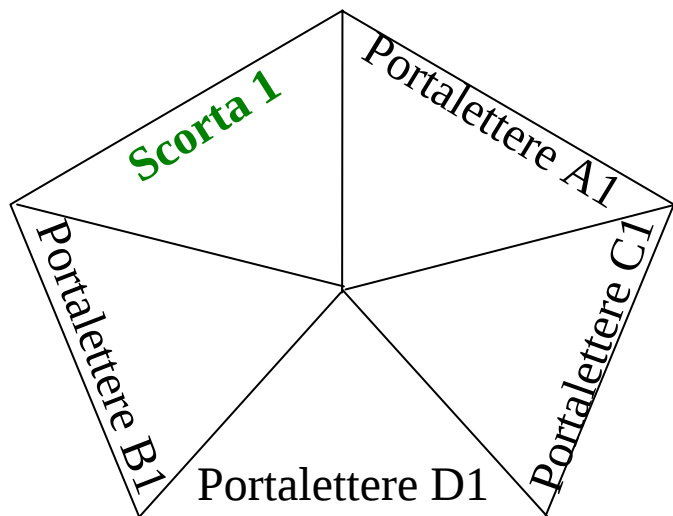
Portalettere A2 e
C2 in ferie

Portalettere A3,
A4 e A5 assenti



Si erogano 3
compensi di
Obbligo sost.

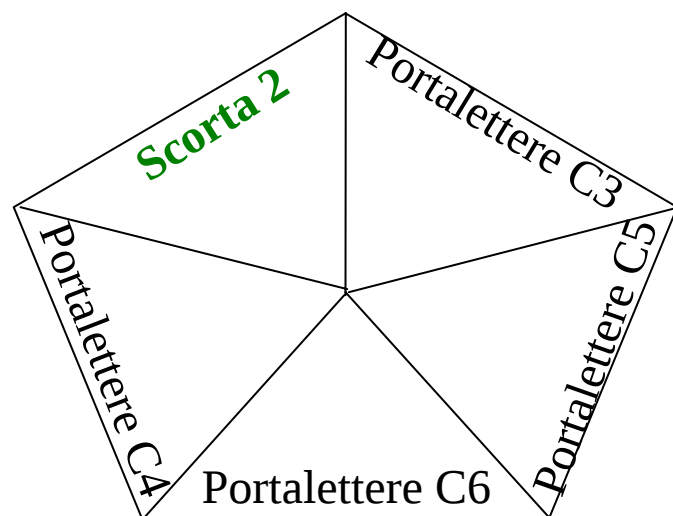
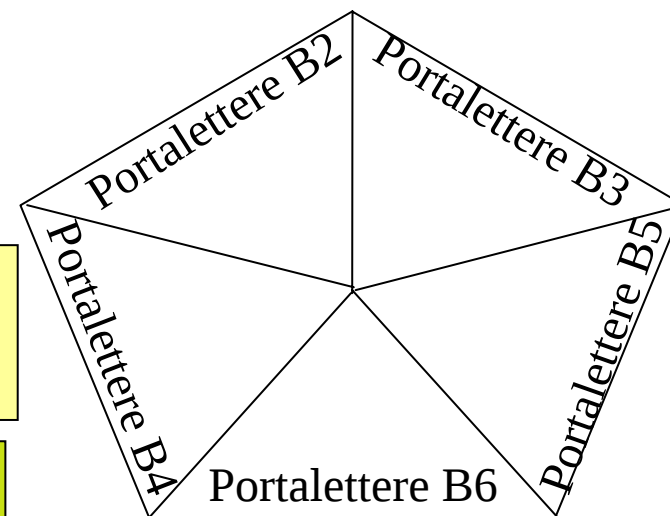




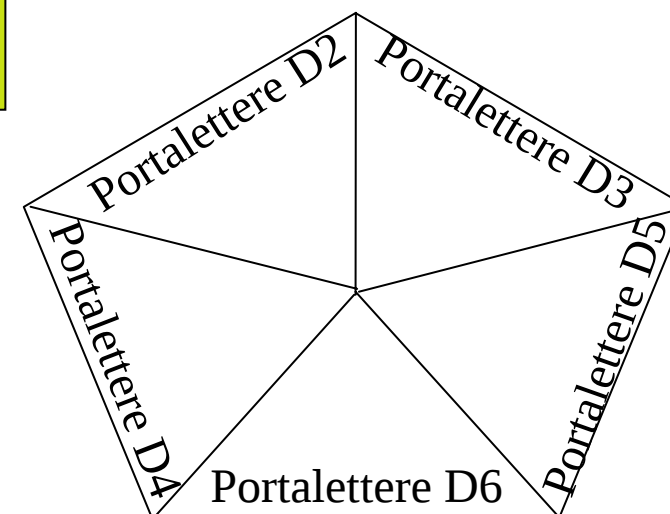
Capo
squadra

Portalettere A2 e
C2 in ferie

Portalettere A3,
A4, A5 e A6
assenti



Si erogano 4
compensi di
obbligo sost.



Rete Universale

- Nella squadra perfetta i Portalettere titolari delle zone su cui si attua, di regola, l'obbligo sostitutivo possono essere chiamati, in caso di necessità, a spostarsi su Aree territoriali diverse dalla propria, ma appartenenti alla medesima squadra
- Eccezionalmente lo spostamento può essere richiesto anche verso zone di altre squadre, ma comunque dell'Ufficio di appartenenza
- Nelle squadre imperfette i titolari delle zone dei PDD su cui si attua, di regola, l'obbligo sostitutivo possono spostarsi, in caso di necessità, su tutte le zone della propria squadra

Rete Universale

Orario di inizio servizio

➤ **Entrata in servizio dei Portalettere (di regola)**

- **Nei CD urbani: 07,30**
- **Nei CD provinciali: 08,00**
- **Nei PDD: 08,30**



- **L'ALIMENTAZIONE DEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE**

- **LA RIPARTIZIONE PER GITA**

- **I PROCESSI DELLA RETE UNIVERSALE**

- **I PROCESSI DELLA RETE DEDICATA**

- **I PROCESSI DELLA RETE CONSEGNE SPECIALI**

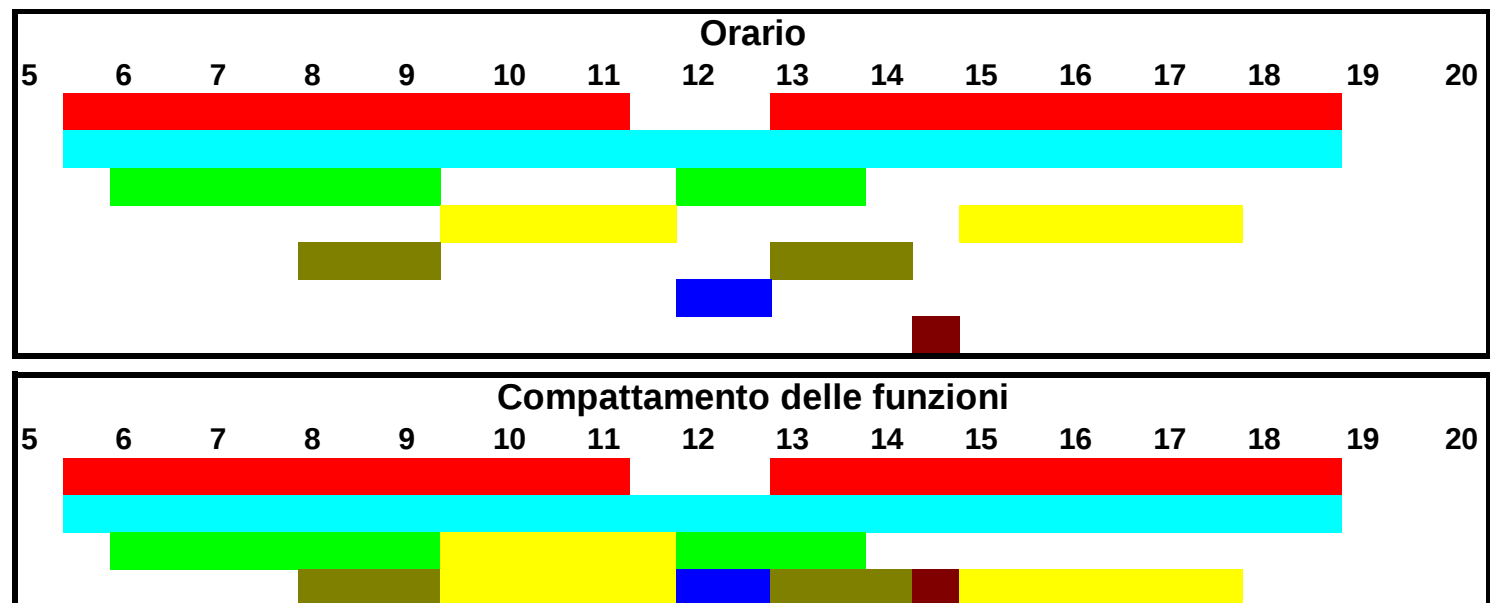
Rete Dedicata

Processi macro

- Considerato che la Rete Dedicata integra in modo sinergico attività interne ed esterne tutto il personale ad essa applicato dovrà essere pienamente idoneo a tutti i servizi
- La Rete Dedicata inizia ad essere operativa tra le 5,00 e le 6,00 e termina le proprie attività tra le 19,00 e le 20,00
- Gli orari dovranno essere sfalsati, come nell'esempio sotto

Funzione

Capo squadra
Ripartizione
T&T
Viaggetti e consegne dirette
Rete di base
Vuotatura cassette
Consolidamento per CRP



Rete Dedicata

Turni

- I turni di servizio del personale saranno progettati sulla base delle condizioni operative con pianificazione settimanale
- E' prevedibile che i turni antimeridiani siano circa il 75% e che una quota significativa di tali turni inizi molto presto la mattina
- Sono ipotizzabili turni atipici a cavallo di mezzogiorno (es. 10 – 16)
- Di regola i turni saranno costruiti in modo tale che ciascun operatore, nell'arco della giornata, svolga almeno due servizi diversi
- Sono di regola previsti 3 Capisquadra per ciascun Centro di Distribuzione, di cui 2 con compiti di coordinamento prevalentemente delle attività interne (5 – 11 e 14 – 20) e 1 specificamente dedicato alle attività esterne (8,30 – 14,30)

Rete Dedicata

Pianificazione dell'Organizzazione

- L'organizzazione operativa dei servizi affidati alla Rete Dedicata è pianificata attraverso:
- La definizione della struttura necessaria per l'esecuzione dei servizi interni di competenza dei Centri di Distribuzione nonché di quelle da destinare all'attività di supporto al transit point;
 - La definizione dei modd. 36 dei servizi esterni di trasporto secondo i principi utilizzati nella normale progettazione delle reti;
 - La definizione dei modd. 36 dei percorsi per la distribuzione ai punti ad alto traffico, prevedendo un adeguato margine per inserirvi anche le consegne di oggetti ingombranti, secondo i principi utilizzati nella normale progettazione delle reti di trasporto, integrati con i tempi necessari alla distribuzione della Posta Registrata calcolati in base ai parametri previsti dalla metodologia per la distribuzione di tale corrispondenza.

Rete Dedicata

Blindatura dei turni

- **Tutti i turni comprendenti servizi esterni e tutti i turni di ripartizione antimeridiana dovranno essere sempre coperti, e quindi “blindati”**
- **Tali turni saranno coperti con priorità, se necessario anche spostando risorse da un turno all’altro**
- **Alle assenze si farà fronte nel modo seguente:**
 - **Con le risorse di organico appositamente previste;**
 - **Con lo straordinario nei servizi interni, ove compatibile con la salvaguardia dei livelli di qualità;**
 - **Con una struttura operativa tipo Area territoriale nei servizi esterni di distribuzione, laddove questo sia consentito dalle dimensioni del Centro e dalla quantità di linee;**
 - **Con lo spostamento di risorse dalle altre reti.**

- **L'ALIMENTAZIONE DEI CENTRI DI DISTRIBUZIONE**
- **LA RIPARTIZIONE PER GITA**
- **I PROCESSI DELLA RETE UNIVERSALE**
- **I PROCESSI DELLA RETE DEDICATA**
- **I PROCESSI DELLA RETE CONSEGNE SPECIALI**

Rete Consegne Speciali

- La Rete Consegne Speciali inizia ad essere operativa tra le 8.30 e le 9.00 e termina le proprie attività tra le 19.30 e le 20.00;
- Tutto il personale applicato dovrà necessariamente essere idoneo ai servizi esterni e capace di svolgere tutti i compiti assegnati;
- I turni di servizio saranno tendenzialmente due:
 - mattino con orario da 8.30/9.00 a 14.30/15.00
 - pomeriggio con orario da 13.30/14.00 a 19.30/20.00;
- E' prevedibile che i turni pomeridiani siano il doppio di quelli antimeridiani;
- La gestione, il coordinamento, l'organizzazione operativa ed il governo della Rete Consegne Speciali saranno assicurati dal Caposquadra della Rete Dedicata;
- Nei casi in cui la Rete Consegne Speciali avrà un dimensionamento significativo verrà istituito un Caposquadra Rete Consegne Speciali

Rete Consegne Speciali

- Il dimensionamento della Rete Consegne Speciali è strettamente legato allo sviluppo del business ed è funzione dei volumi presenti nelle varie realtà operative;
- Il fabbisogno quotidiano dei turni di lavoro esterni sarà modulato giornalmente sulla base dei volumi di consegna e dei punti di recapito. I turni che ne scaturiranno giornalmente saranno coperti con priorità assoluta;
- Le assenze verranno sostituite anche ricorrendo allo spostamento di risorse dalle altre reti