

Modello di classificazione Uffici Postali 2006

Roma, 15 settembre 2006

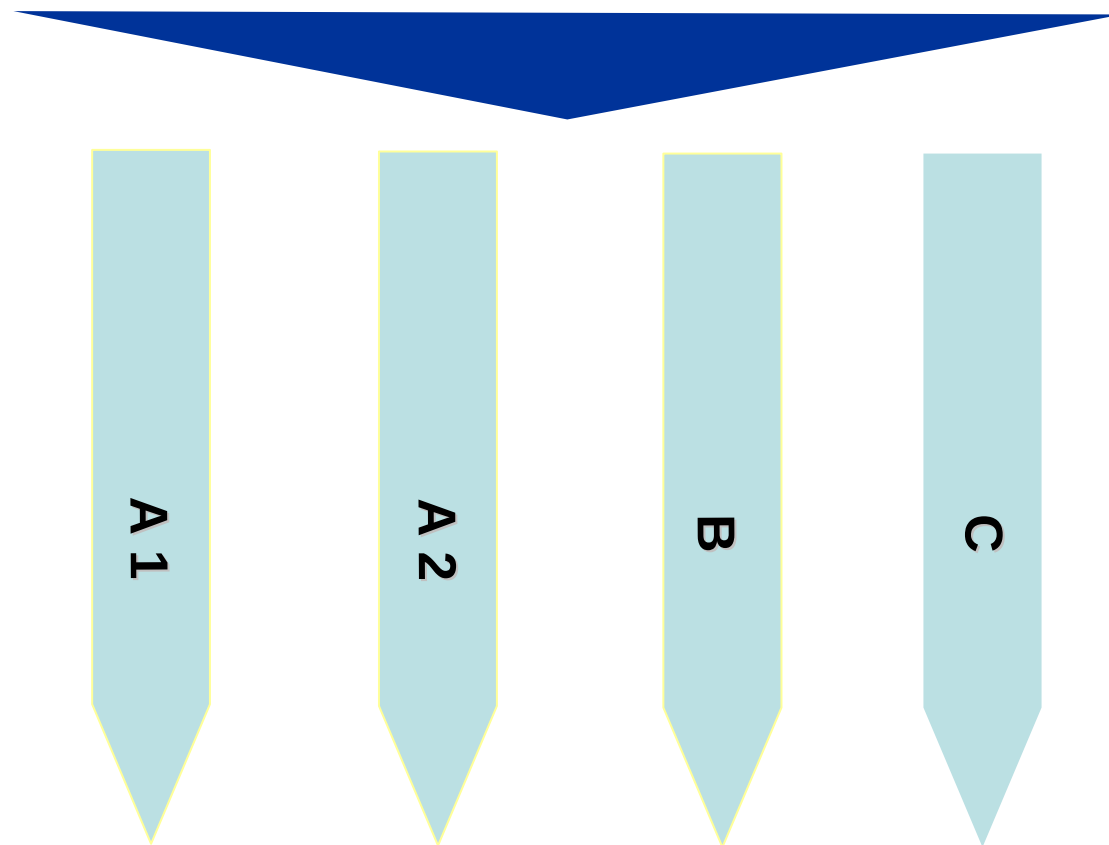
SCHEMA DI SINTESI TECNICO

CLASSIFICAZIONE UFFICI POSTALI 2006

Nello schema di seguito allegato e nelle slide seguenti in relazione alla **classificazione degli Uffici Postali 2006**, si indicano i parametri individuati sotto il profilo del razionale organizzativo:

- classificazione del ruolo master;
- modalità di vendita con metodologia “Sprint”;
- appartenenza al canale PT Business (uffici / sale e sportelli dedicati);
- presenza del doppio Turno (stabile);
- gestione di UP modulari;
- risorse assegnate;
- indice di potenziale commerciale (IPC).

CLUSTER 2006



CLUSTER C e B

CLUSTER C

Vi rientrano i soli Uffici Postali c.d. “monoperatore”.

CLUSTER B

Vi rientrano gli Uffici Postali:

- standard “Basso” che si caratterizzano per l'appartenenza al ruolo “standard” della matrice master con IPC < 120 e che non posseggono i requisiti definiti per lo Standard di fascia “A” (vedi slide successiva);
- servizio e presidio che hanno una complessità organizzativa relazionata ad un numero di risorse di “sportelleria” pari a una o due unità assegnate, oltre il Direttore dell'ufficio Postale.

CLUSTER A2

Vi rientrano gli Uffici Postali:

- “Standard Fascia A” che si caratterizzano per l'appartenenza al segmento “Standard” della matrice Master e per la presenza di almeno uno dei seguenti requisiti * :
 1. sala Consulenza abilitata alla modalità sprint;
 2. sale consulenza dedicate e/o sportelli PT BUSINESS;
 3. UP PT business;
 4. UP standard con IPC pari o superiore a 120, definiti standard “alto”;
 5. UP abilitati alla gestione di UP modulari pari o maggiore di due;
 6. UP con parametro 3, ovvero che hanno una complessità organizzativa relazionata ad un numero di risorse di “sportelleria” pari o maggiore di tre unità assegnate, oltre il Direttore dell'ufficio Postale;
- con complessità organizzativa C2: principalmente gli Uffici Standard fascia “B”, Servizio, Presidio con doppio turno.

CLUSTER A1

Vi rientrano Uffici Postali:

- definiti dalla matrice Master con il ruolo:
 - Centrale
 - Relazione
 - Transito

- con complessità organizzativa C1: principalmente gli Uffici definiti standard con doppio turno definiti di fascia “A” per la presenza di uno dei seguenti parametri della slide precedente: 1, 2 o 3.

SITUAZIONE GENERALE

	A1			A2			B			C			TOTALE		
COUNTRY	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta
TOTALE ITALIA	2.169	1.937	232	2.981	3.782	-801	4.045	3.844	201	3.744	4.174	-430	12.939	13.737	-798

totale UP > 12.939

-569

SITUAZIONE TERRITORIALE

	A1			A2			B			C			TOTALE		
COUNTRY	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta
COUNTRY MANAGER CENTRO	346	346	0	389	405	-16	488	530	-42	491	529	-38	1.714	1.810	-96
COUNTRY MANAGER CENTRO 1	184	171	13	256	321	-65	346	306	40	444	500	-56	1.230	1.298	-68
COUNTRY MANAGER CENTRO NORD	192	162	30	344	422	-78	386	322	64	314	517	-203	1.236	1.423	-187
COUNTRY MANAGER LOMBARDIA	290	262	28	499	593	-94	616	692	-76	478	423	55	1.883	1.970	-87
COUNTRY MANAGER NORD EST	210	180	30	416	585	-169	682	552	130	428	507	-79	1.736	1.824	-88
COUNTRY MANAGER NORD OVEST	246	210	36	268	404	-136	474	456	18	899	930	-31	1.887	2.000	-113
COUNTRY MANAGER SUD	342	267	75	303	458	-155	594	555	39	416	468	-52	1.655	1.748	-93
COUNTRY MANAGER SUD 1	204	175	29	215	268	-53	210	219	-9	178	165	13	807	827	-20
COUNTRY MANAGER SUD 2	155	164	-9	291	326	-35	249	212	37	96	135	-39	791	837	-46
TOTALE ITALIA	2.169	1.937	232	2.981	3.782	-801	4.045	3.844	201	3.744	4.174	-430	12.939	13.737	-798

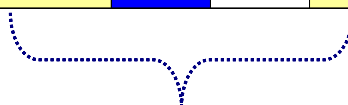
-569

totale UP >

12.939

SITUAZIONE GENERALE

	A1			A2			B			C			TOTALE		
COUNTRY	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta
TOTALE ITALIA	2.169	1.937	232	3.255	3.782	-527	3.771	3.844	-73	3.744	4.174	-430	12.939	13.737	-798



-295

totale UP >

12.939

SITUAZIONE TERRITORIALE

	A1			A2			B			C			TOTALE		
COUNTRY	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta
COUNTRY MANAGER CENTRO	346	346	0	415	405	10	462	530	-68	491	529	-38	1.714	1.810	-96
COUNTRY MANAGER CENTRO 1	184	171	13	264	321	-57	338	306	32	444	500	-56	1.230	1.298	-68
COUNTRY MANAGER CENTRO NORD	192	162	30	355	422	-67	375	322	53	314	517	-203	1.236	1.423	-187
COUNTRY MANAGER LOMBARDIA	290	262	28	530	593	-63	585	692	-107	478	423	55	1.883	1.970	-87
COUNTRY MANAGER NORD EST	210	180	30	433	585	-152	665	552	113	428	507	-79	1.736	1.824	-88
COUNTRY MANAGER NORD OVEST	246	210	36	292	404	-112	450	456	-6	899	930	-31	1.887	2.000	-113
COUNTRY MANAGER SUD	342	267	75	403	458	-55	494	555	-61	416	468	-52	1.655	1.748	-93
COUNTRY MANAGER SUD 1	204	175	29	245	268	-23	180	219	-39	178	165	13	807	827	-20
COUNTRY MANAGER SUD 2	155	164	-9	318	326	-8	222	212	10	96	135	-39	791	837	-46
TOTALE ITALIA	2.169	1.937	232	3.255	3.782	-527	3.771	3.844	-73	3.744	4.174	-430	12.939	13.737	-798

-295

totale UP >

12.939

CLASSIFICAZIONE 2006

	A1			A2			B			C			TOTALE		
COUNTRY	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta
TOTALE ITALIA	2.169	1.937	232	3.255	3.782	-527	3.771	3.844	-73	3.744	4.174	-430	12.939	13.737	-798

totale UP > **12.939 ***

VALORIZZAZIONE UFFICIO PT
BUSINESS >

-295

150

-145

* Il numero complessivo di UP indicato non comprende gli UP c.d. "modulari"

CLASSIFICAZIONE 2006

	A1			A2			B			C			TOTALE		
COUNTRY	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta	2006	2004	delta
COUNTRY MANAGER CENTRO	346	346	0	415	405	10	462	530	-68	491	529	-38	1.714	1.810	-96
COUNTRY MANAGER CENTRO 1	184	171	13	264	321	-57	338	306	32	444	500	-56	1.230	1.298	-68
COUNTRY MANAGER CENTRO NORD	192	162	30	355	422	-67	375	322	53	314	517	-203	1.236	1.423	-187
COUNTRY MANAGER LOMBARDIA	290	262	28	530	593	-63	585	692	-107	478	423	55	1.883	1.970	-87
COUNTRY MANAGER NORD EST	210	180	30	433	585	-152	665	552	113	428	507	-79	1.736	1.824	-88
COUNTRY MANAGER NORD OVEST	246	210	36	292	404	-112	450	456	-6	899	930	-31	1.887	2.000	-113
COUNTRY MANAGER SUD	342	267	75	403	458	-55	494	555	-61	416	468	-52	1.655	1.748	-93
COUNTRY MANAGER SUD 1	204	175	29	245	268	-23	180	219	-39	178	165	13	807	827	-20
COUNTRY MANAGER SUD 2	155	164	-9	318	326	-8	222	212	10	96	135	-39	791	837	-46
TOTALE ITALIA	2.169	1.937	232	3.255	3.782	-527	3.771	3.844	-73	3.744	4.174	-430	12.939	13.737	-798

VALORIZZAZIONE UFFICIO PT BUSINESS >

-295

150

-145

totale UP >

12.939

*

* Il numero complessivo di UP indicato non comprende gli UP c.d. "modulari"