

Progetto di gestione dei rilasci/rinnovi dei documenti di Soggiorno

Incontro Confindustria 2 Maggio 2007

Iniziative per il miglioramento del Processo (1/2)

- ✓ Incremento del numero di Uffici Postali “Sportello Amico” da 5.332 a 5.740 dal 28 marzo 2007
- ✓ Pubblicizzazione, presso Rete U.P. abilitata, dell’elenco dei patronati di zona abilitati
- ✓ Effettuati incontri richiesti dalle OO.SS. nella riunione del 21 marzo 07 presso le sedi delle Unioni Industriali di Napoli (12/4), Roma (13/4) e Milano (16/4), presenti le Organizzazioni Sindacali territoriali (Confederali e di Categoria) e Patronati
- ✓ Miglioramenti fruibilità del portale immigrazione:
 - interventi di sensibilizzazione sui punti segnalati presso il Ministero dell’Interno, per ricercare soluzioni da trasporre sull’applicativo in adempimento ad una lista di priorità di rilasci condivisa con il Ministero stesso
- ✓ Snellimento della procedura di validazione, attraverso la diminuzione dei campi obbligatori, effettuata d’intesa con il Ministero dell’Interno:
 - conseguente adeguamento dell’applicativo di Poste Italiane

Iniziative per il miglioramento del Processo (2/2)

✓ Agevolazione delle convocazioni in Questura:

- Invio di SMS con la data di prima convocazione (in aggiunta alla raccomandata)

✓ Pubblicazione documentazione mancante (*pratiche anomale*) su “Portale immigrazione” / richiesta Contact Center

✓ Potenziamento del presidio consulenziale di PI presso le maggiori 15 Questure (con personale specializzato)

✓ Da maggio avvio Piano di Visite presso le principali Questure coinvolte da parte di rappresentanti centrali del Ministero degli Interni e di Poste Italiane

✓ Prosegue, inoltre, l'attività di monitoraggio e perfezionamento del Processo attraverso la “Cabina di Regia” istituita presso il Ministero dell'Interno, nel cui ambito tutti gli attori e gli interlocutori coinvolti (Anci, Patronati, OO.SS., Ministero Interno, Poste Italiane) si incontrano mensilmente

FASE OPERATIVA: avvio e punti d'attenzione (1/2)

Il progetto ha preso avvio, su scala nazionale, l'11 dicembre 2006 con sistemi applicativi e procedure operative condivise con il Ministero

Nel corso dei primi mesi di attività, una serie di fattori hanno inciso sul processo, modificandone il percorso:

✓ **Modifiche normative:**

- differenziazione della procedura di accettazione in funzione della durata del permesso di soggiorno (obbligatorietà di bollettino PSE solo per permessi di durata superiore a 90 gg) e della nazionalità di provenienza dello straniero (Ingresso in UE di Romania e Bulgaria)
- entrata in vigore (11 aprile u.s.) del decreto che esonera gli UE dal presentare richiesta di rilascio di carta di soggiorno; conseguente piano di comunicazione presso la Rete Sportello Amico volta a bloccare l'accettazione dei c.d. "Kit Blu" (cittadini comunitari)

✓ **Modifiche e variazioni in corsa delle procedure di accettazione a sportello:** nuovi criteri per il raggiungimento di idonei livelli di completezza delle istanze ai fini della loro "lavorabilità"

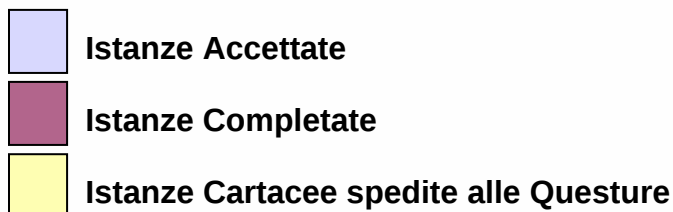
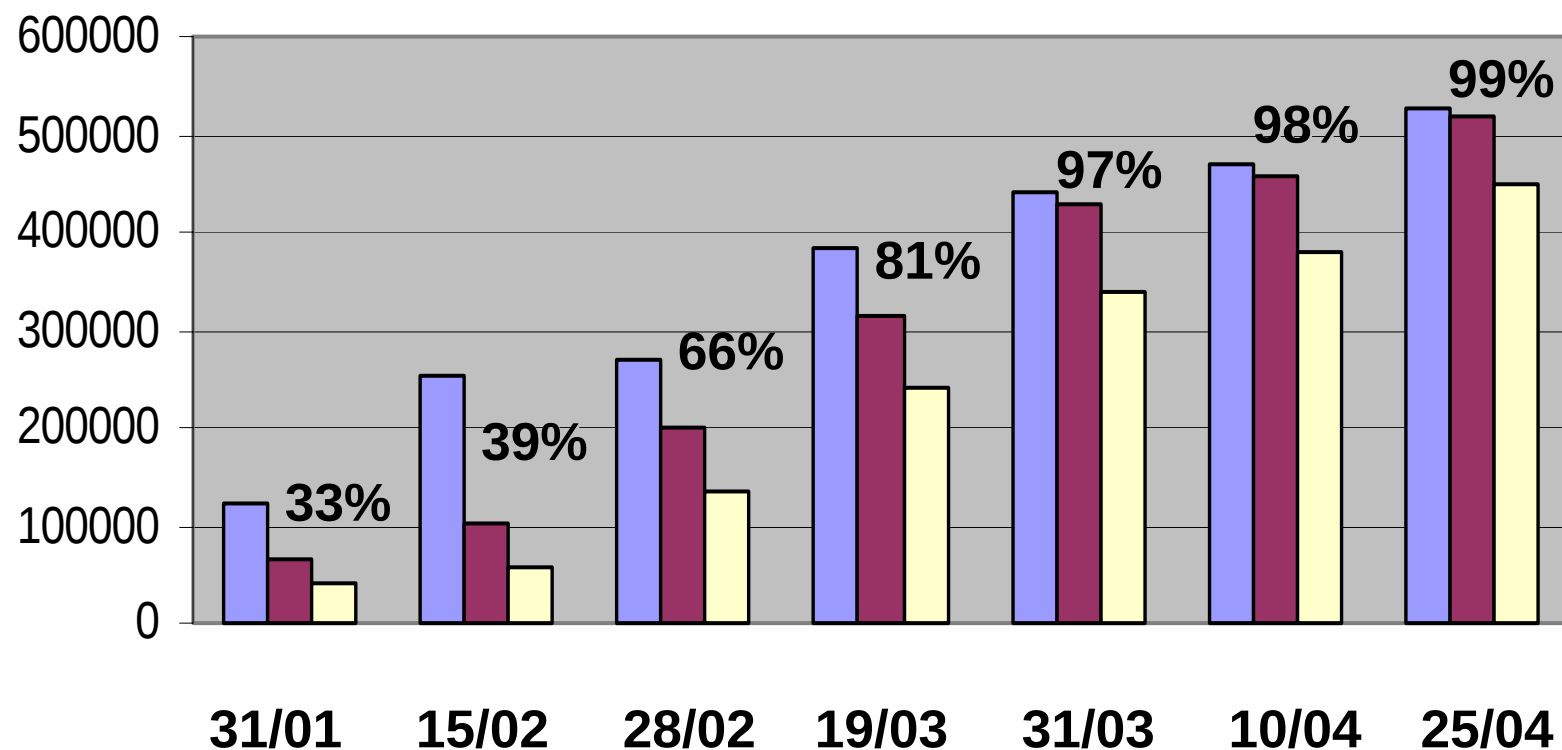
FASE OPERATIVA: avvio e punti d'attenzione (2/2)

- ✓ **Accaparramento ingiustificato di kit:** nella prima settimana sono stati distribuiti oltre 1.000.000 di kit, quota scesa nel mese di gennaio a 54.000 kit, sino ad arrivare a 14.000 kit prelevati nel corso del mese di marzo
- ✓ **Complessità della modulistica e molteplicità di campi obbligatori** che, ove non compilati, generavano anomalie: successivi affinamenti posti in essere d'intesa con il Ministero hanno consentito di snellire la procedura
- ✓ **Continui interventi di miglioramento degli applicativi**, alla luce dell'attività di monitoraggio costante dell'operatività da parte delle Questure, dei Comuni e dei Patronati

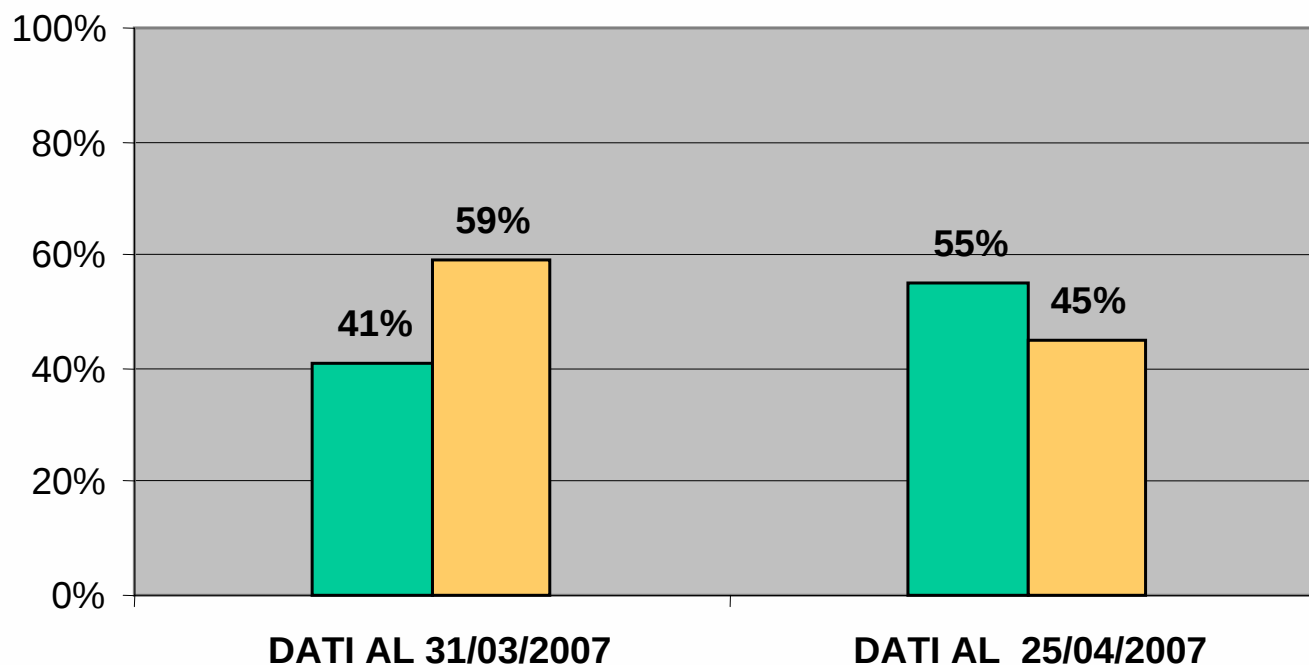
Incontri territoriali con le OO.SS. Confederali, di Categoria ed i Patronati nelle sedi di Napoli (12.04), Roma (13.04) e Milano (16.04)

- ✓ Clima favorevole e costruttivo degli incontri territoriali
- ✓ I tavoli hanno analizzato i vari aspetti del Processo, rilevando la sostanziale normalizzazione delle attività presidiate da Poste Italiane in coerenza con i livelli di servizio previsti dal contratto con il Ministero
- ✓ Sono state evidenziate aree di miglioramento in merito alle quali Poste Italiane si è resa disponibile a ricercarne la fattibilità sensibilizzando il Ministero dell'Interno e concordando con questo modalità e tempi di realizzazione
- ✓ Nelle riunioni è stato chiesto a Poste Italiane di istituire canali di comunicazione a livello locale; al riguardo, Poste si è resa disponibile a mettere a disposizione proprie risorse territoriali al fine di migliorare le sinergie tra gli attori coinvolti a livello locale
- ✓ In tal senso, è stato riconosciuto a Poste Italiane il ruolo di “Facilitatore” nel rapporto tra immigrati e PA

Andamento del Recupero
(rapporto Complete / Accettate)

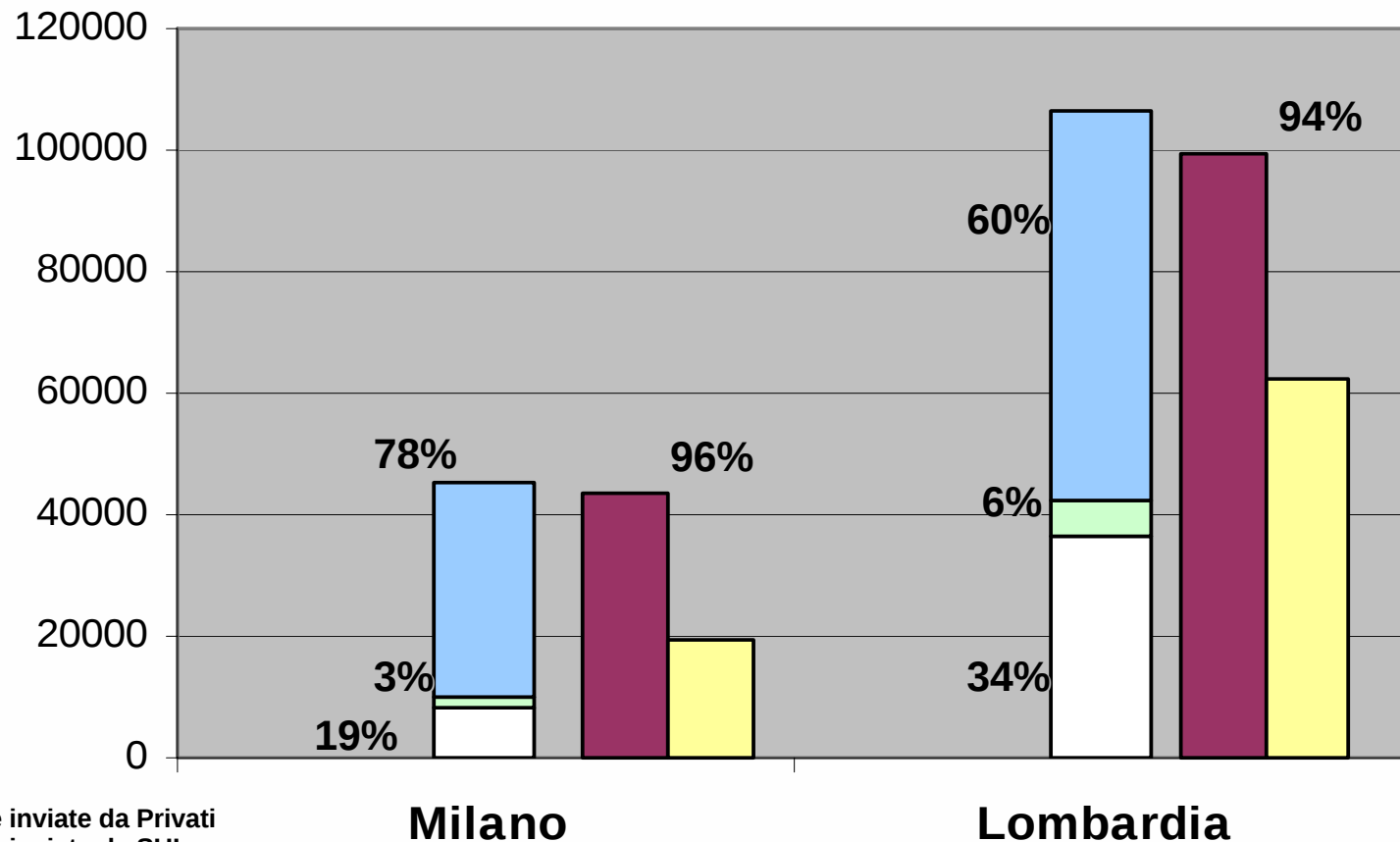


Andamento del Recupero (rapporto tra Completate e Anomale/Completate)



-  Istanze Completate e pubblicate su stranieri web
-  Istanze Completate con anomalia e pubblicate su portale questure

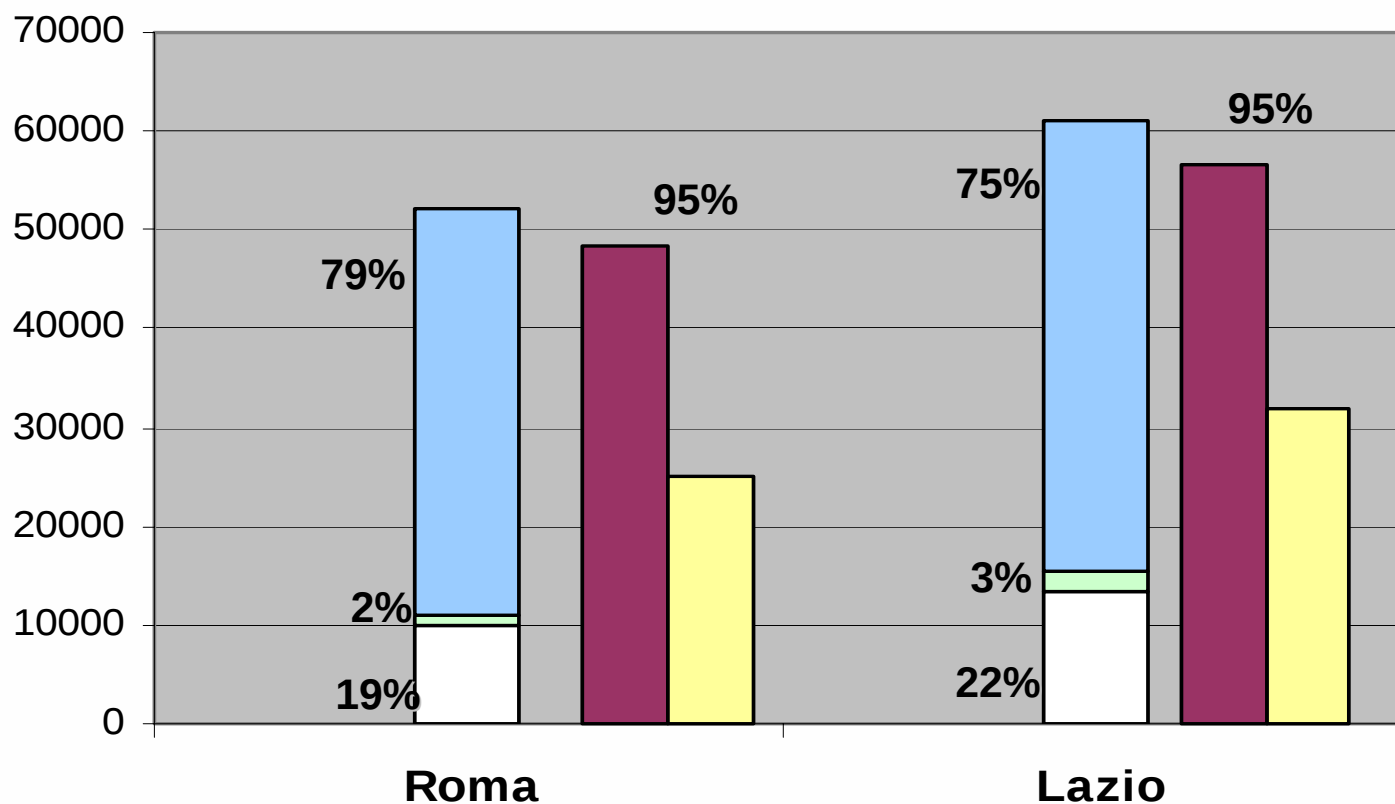
FOCUS: LOMBARDIA - Andamento del Recupero
(rapporto completate/accettate)



- Istanze inviate da Privati
- Istanze inviate da SUI
- Istanze inviate da Patronati
- Istanze Completate
- Istanze Cartacee spedite alle Questure

Dati aggiornati al 25/04

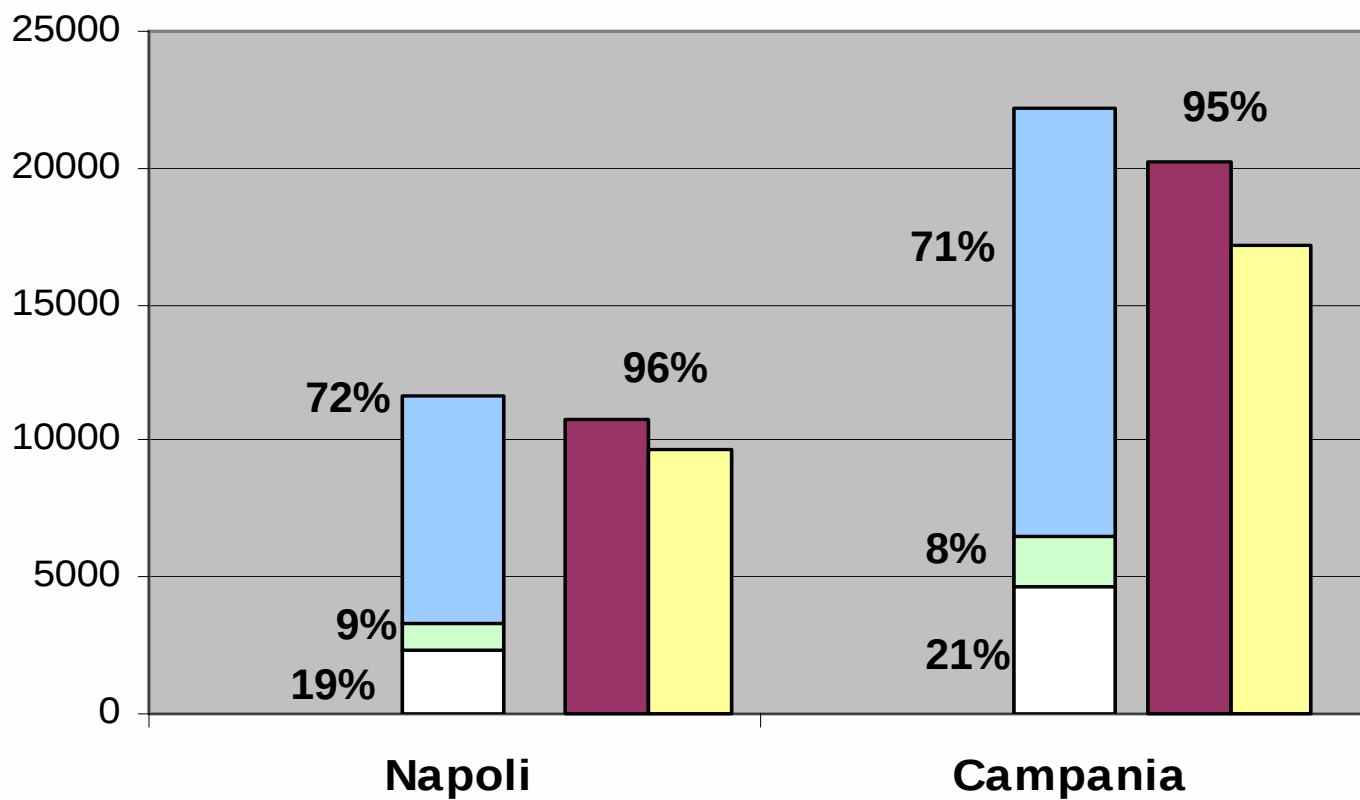
FOCUS: LAZIO - Andamento del Recupero (rapporto completate/accettate)



- Istanze inviate da Privati
- Istanze inviate da SUI
- Istanze inviate da Patronati
- Istanze Completate
- Istanze Cartacee spedite alle Questure

Dati aggiornati al 25/04

FOCUS: CAMPANIA - Andamento del Recupero (rapporto completate/accettate)



- Istanze inviate da Privati
- Istanze inviate da SUI
- Istanze inviate da Patronati
- Istanze Complete
- Istanze Cartacee spedite alle Questure

Dati aggiornati al 25/04