

# Corso sicurezza antirapina

**Roma, 22 novembre 2007**



## ***Il rischio rapina***

In funzione dell'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi, che ha introdotto il rischio rapina tra i rischi a cui sono esposti i lavoratori applicati negli Uffici Postali, è stata definita, tra le altre, quale misura di tutela per la salute e la sicurezza dei lavoratori, una specifica formazione, destinata a tutti i dipendenti che operano nelle strutture in argomento.



## ***Obiettivi del corso***

- ➔ Fornire la conoscenza dei sistemi anticrimine in dotazione agli Uffici Postali e le relative procedure di utilizzo.
- ➔ Fornire le prassi corrette ed i modelli comportamentali da seguire per la gestione delle situazioni di crisi che insorgono durante e a seguito delle rapine.



## ***Progettazione del corso***

Per la progettazione didattica del corso l'ufficio DSF si è avvalso della collaborazione dell'esperto di contenuti, individuato nella figura di un psicologo-criminologo, nonché del supporto tecnico di S&S-Sicurezza Fisica. L'attività dell'esperto di contenuti si esplica essenzialmente nel verificare che la progettazione didattica di dettaglio sia corretta ed attendibile.



## ***Struttura del corso***

Il corso è strutturato in due moduli:

➔ **Modulo 1° - Autoapprendimento**

In modalità FAD, focalizzato in modo particolare sugli aspetti di security

Durata: circa 2h

➔ **Modulo 2° - Videolezioni**

In aula con la presenza di un tutor, incentrato sugli aspetti di safety

Durata: circa 1h 30'



## ***Modulo 1°***

Il Modulo 1° è finalizzato alla formazione dei partecipanti soprattutto sugli aspetti di security. Nel dettaglio:

- ➔ La rapina nel codice penale e nel D.Lgs. 626/94
- ➔ Le procedure da seguire dopo la rapina
- ➔ La rapina nelle diverse tipologie di UP
- ➔ Analisi del fenomeno rapina (evoluzione, frequenza, modalità, linguaggio e tipologie del rapinatore)
- ➔ Saper riconoscere i comportamenti sospetti
- ➔ Le procedure di ingresso nell'UP
- ➔ I principali sistemi di sicurezza
- ➔ Il "Manuale di sicurezza"
- ➔ La gestione del contante
- ➔ Il caricamento dell'ATM
- ➔ Verifica Finale dell'apprendimento



## **Modulo 2°**

Il Modulo 2° - Videocorso- è strutturato in 2 episodi relativi alla rapina nell'UP aperto e alla rapina nell'UP chiuso.

Ciascun episodio è strutturato in 3 fasi:

- ➔ preparazione della rapina (descrizione dei comportamenti sospetti/ il rispetto delle misure di sicurezza)
- ➔ la rapina (come comportarsi durante la rapina per la propria sicurezza e quella dei clienti)
- ➔ le indagini (collaborazione con le forze dell'ordine)

Le singole fasi sono intervallate da parti teoriche, commenti e spiegazioni da parte del tutor.

- ➔ Verifica Finale dell'apprendimento



## ***Formazione dei tutor***

I tutor d'aula (Modulo 2°) sono selezionati all'interno dell'albo dei formatori di S&S e riceveranno una adeguata formazione dall'esperto di contenuti (Psicologo-Criminologo).

Il percorso formativo è finalizzato ad indirizzare i formatori a trasmettere ai partecipanti:

- ➔ le finalità del progetto formativo;
- ➔ Supportarli, durante il filmato, intervenendo se del caso;
- ➔ Gestire il dibattito conclusivo commentando eventuali osservazioni sul filmato.

La metodologia didattica comprende lezioni in aula, case analysis, simulazioni specifiche e filmati multimediali.

